

Onderwerp: Gebruik van algemene voorwaarden

Pagina 1 van 4

Datum: december 2010

Gebruik van algemene voorwaarden

A. Algemene voorwaarden gemeengoed

In de installatiesector komt het gebruik van algemene voorwaarden ("de kleine lettertjes") veel voor. Het gebruik van algemene voorwaarden heeft als voordeel dat de installateur over allerlei bijkomende onderwerpen niet elke keer opnieuw hoeft te onderhandelen met de andere partij en dat een aantal conflicten wordt vermeden. Paragraaf B van deze circulaire beschrijft hoe u als installateur met algemene voorwaarden moet omgaan. Paragraaf C gaat over de situatie, dat de andere partij ook algemene voorwaarden hanteert en paragraaf D van deze circulaire bevat een opsomming van de pakketten algemene voorwaarden, die UNETO-VNI voor leden in de installatiesector beschikbaar heeft.

B. Wanneer zijn algemene voorwaarden van toepassing?

De installateur maakt per geval specifieke afspraken met zijn wederpartij over hoofdzaken zoals het te verrichten werk, de periode waarin het werk wordt uitgevoerd en de prijs die de wederpartij voor het werk moet betalen. Algemene voorwaarden bevatten allerlei afspraken in aanvulling op deze hoofdzaken, zoals een eigendomsvoorbehoud, betalingstermijn, garanties, beperking van aansprakelijkheid, etc. De installateur kan alleen beroep doen op zijn algemene voorwaarden als hij op de juiste manier heeft gehandeld. Wat houdt de juiste handelwijze in?

1. Afspraak tussen partijen

Ten eerste moeten de installateur en zijn wederpartij afspreken dat de algemene voorwaarden op hun overeenkomst van toepassing zijn. Dat komt neer op een voorstel door de installateur en (eventueel stilzwijgende) aanvaarding door de andere partij. Dat betekent:

- opnemen van een verwijzingstekst onderaan het briefpapier, en
- opnemen van een clause in de offerte.

Meer informatie

Jerry Blok

T 079 325 06 11 of E j.blok@uneto-vni.nl

NB: Leden kunnen de papieren versie van de voorwaarden bestellen in sets van 100 exemplaren (voor de ALIB 2007: 50 stuks per set) via de webshop op het LedenNet: <https://ledennet@uneto-vni.nl>. De tekst van de onder D genoemde pakketten algemene voorwaarden kunt u vinden op het openbare deel van de website van UNETO-VNI: www.uneto-vni.nl.

Wie meerdere soorten activiteiten verricht voor zowel zakelijke opdrachtgevers als voor de consument werkt, moet in zijn verwijzingstekst onderaan het briefpapier naar meerdere pakketten algemene voorwaarden verwijzen of verschillende soorten briefpapier gebruiken met uiteenlopende verwijzingsteksten onderaan het briefpapier. Hieronder volgen voorbeelden voor de verwijzingstekst onderaan het briefpapier.

Voorbeeld voor bedrijven die uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers werken:

Van toepassing zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007). De algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegezonden.

Voorbeeld voor bedrijven die voor consumenten en zakelijke opdrachtgevers werken:

Van toepassing zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC). De algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek onverwijld en kosteloos toegezonden.

Onderwerp: **Gebruik van algemene voorwaarden**

Pagina 2 van 4

Datum: december 2010

Voorbeeld voor bedrijven die uitsluitend rechtstreeks voor consumenten werken:

Van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC). De algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegezonden.

Bij het uitbrengen van een offerte weet de installateur of de andere partij een consument of een zakelijke opdrachtgever is en om welk soort activiteit het gaat. In de offerte kan de installateur de tekst daarop specifiek toesnijden en de naam van de beoogde algemene voorwaarden vermelden. Hieronder volgen voorbeelden voor de tekst in de offerte.

Voorbeeld voor offerte aan zakelijke opdrachtgever:

Van toepassing zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007). Een exemplaar van de ALIB 2007 is bij deze offerte gevoegd.

Voorbeeld voor offerte aan consument als opdrachtgever:

Van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC). Een exemplaar van de AVIC is bij deze offerte gevoegd.

Let op: alle voorafgaande teksten zijn slechts voorbeelden. De installateur moet uitgaande van zijn eigen situatie (welk type werk, welke soort wederpartij) de tekst zo nodig aanpassen en de juiste algemene voorwaarden noemen.

2. Informatieplicht voor de installateur

Ten tweede moet de installateur zijn wederpartij voor het sluiten van de overeenkomst "de gelegenheid geven om kennis te nemen" van zijn algemene voorwaarden. Volgens de wet heeft de installateur in ieder geval aan deze informatieplicht voldaan als hij voor het sluiten van de overeenkomst de algemene voorwaarden aan de andere partij verstrekt. Dit betekent in de praktijk dat de installateur bij elke offerte de algemene voorwaarden moet meesturen! Het is niet vereist dat de andere partij de algemene

voorwaarden werkelijk heeft gelezen: voor de wet is het genoeg dat de andere partij de voorwaarden had kunnen lezen.

De feitelijke situatie laat niet altijd toe om de algemene voorwaarden vooraf aan de andere partij te verstrekken. Denk aan het paniektelefoontje van iemand, waarmee de installateur nog nooit contact heeft gehad, met een verzoek om hulp bij een storing. De tijd ontbreekt dan wel eens om de algemene voorwaarden aan de klant toe te zenden voordat de afspraak over hulpverlening tot stand komt.

Als het feitelijk onmogelijk is voor de installateur om de algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst aan de andere partij te verstrekken, dan heeft de installateur volgens de wet voldaan aan zijn informatieplicht als hij vooraf aan zijn wederpartij vertelt dat:

1. de algemene voorwaarden bij een bepaalde Kamer van Koophandel of bij een bepaalde Rechtbank of bij de installateur voor derden ter inzage liggen, en
2. de algemene voorwaarden op verzoek direct en kosteloos worden toegestuurd.

Uiteraard ligt het anders als het verhelpen van de storing gebeurt op basis van een onderhoud- en servicecontract. Dan bestaat er immers al een overeenkomst tussen partijen en heeft de installateur voor het sluiten van die overeenkomst de algemene voorwaarden aan de klant verstrekt.

Onlangs heeft een kantonrechter beslist dat een bedrijf aan zijn informatieplicht tegenover de wederpartij had voldaan toen het bedrijf in zijn offerte had vermeld dat zijn algemene voorwaarden op zijn internetsite te lezen waren. Uitspraken over de toepasselijkheid van algemene voorwaarden worden sterk bepaald door de specifieke omstandigheden van het beoordeelde geval. Deze uitspraak is een uitzondering en er bestaat geen algemeen geldende opvatting van de rechters in Nederland dat een bedrijf kan volstaan met verwijzing naar zijn internetsite om aan zijn

Onderwerp: Gebruik van algemene voorwaarden

Pagina 3 van 4

Datum: december 2010

informatieverplichting te voldoen. Voor uw zekerheid dient u dus altijd waar mogelijk de algemene voorwaarden vooraf aan de wederpartij te verstrekken.

3. Algemene voorwaarden niet “onredelijk bezwarend”

Ten derde mag de inhoud van de algemene voorwaarden niet “onredelijk bezwarend” voor de andere partij zijn. De toets of een bepaling in de algemene voorwaarden onredelijk bezwarend is, gebeurt aan de hand van onder andere de aard en overige inhoud van de overeenkomst, de manier waarop de algemene voorwaarden tot stand zijn gekomen (eenzijdig opgesteld door ondernemer of branche-organisatie of opgesteld in samenspraak met de wederpartij of zijn belangenbehartiger) en de verdere omstandigheden van het geval.

De wet bevat een zwarte lijst en een grijze lijst. De zwarte lijst bevat een opsomming van 14 soorten clausules die onredelijk bezwarend zijn in de relatie tussen installateur en consument. De consument kan clausules die in strijd zijn met de zwarte lijst zonder meer ongeldig en buiten toepassing verklaren.

De grijze lijst bevat een reeks clausules die vermoed worden onredelijk bezwarend te zijn bij gebruik door een installateur tegenover een consument. De installateur mag bij gebruik van een clausule, vermeld op de grijze lijst, proberen aan te tonen dat de clausule in dat concrete geval toch niet onredelijk bezwarend is voor de consument.

De zwarte en grijze lijst gelden alleen voor de relatie tussen installateur en consument en niet voor de relatie tussen installateur en zakelijke wederpartij.

C. De andere partij heeft ook algemene voorwaarden

De installateur die te maken heeft met een zakelijke wederpartij moet in de gaten houden dat die partij waarschijnlijk zijn eigen algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing wil laten zijn. De

overheidsopdrachtgever wil bijvoorbeeld de Uniforme Administratieve Voorwaarden 1989 (UAV 1989) op de overeenkomst van toepassing laten zijn en de bouwkundig aannemer streeft naar toepassing van zijn voorwaarden, terwijl de installateur natuurlijk de ALIB 2007 toegepast wil zien.

Als beide partijen verwijzen naar eigen algemene voorwaarden, dan gelden de voorwaarden van de partij die als eerste naar zijn voorwaarden verwijst. Dit gevolg is door de tweede verwijzer uitsluitend te verhinderen door met zoveel woorden de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de eerste verwijzer van de hand te wijzen (**Let op:** een clausule in de algemene voorwaarden van de tweede verwijzer dat hij de algemene voorwaarden van de andere partij afwijst is onvoldoende en heeft geen effect!) en uit te spreken dat op de overeenkomst alleen de eigen algemene voorwaarden van de tweede verwijzer van toepassing zijn.

Hoe werkt dit systeem in de praktijk uit?

- Een opdrachtgever vraagt de installateur een offerte in te dienen. De installateur verwijst in zijn offerte naar de ALIB 2007. De opdrachtgever gaat zonder nader commentaar akkoord met de offerte. In dit geval zijn de ALIB 2007 van toepassing.
- Een opdrachtgever vraagt de installateur een offerte in te dienen, en verwijst in zijn uitnodiging naar de UAV 1989. De installateur dient een offerte in en verwijst via de voetregel op zijn briefpapier naar de ALIB 2007. In dit geval zijn de UAV 1989 van toepassing, omdat de installateur niet uitdrukkelijk in zijn offerte de toepassing van de UAV 1989 heeft weersproken. De algemene verwijzing naar de ALIB 2007 in de voetregel van het briefpapier is onvoldoende.

Als beide partijen over en weer andermans voorwaarden afwijzen en de eigen algemene voorwaarden van toepassing willen laten zijn, dreigt een patstelling.

Onderwerp: Gebruik van algemene voorwaarden

Pagina 4 van 4

Datum: december 2010

Partijen kunnen deze patstelling op verschillende manieren doorbreken.

1. Partijen kiezen alsnog voor toepassing van de algemene voorwaarden van een van beide partijen, eventueel met aanpassing van die artikelen waartegen de andere partij bezwaren heeft.
2. Partijen verklaren een ander, voor beide partijen aanvaardbaar pakket algemene voorwaarden op hun overeenkomst van toepassing.
3. Partijen spreken af dat er geen pakket algemene voorwaarden van toepassing is. Dat betekent niet dat er geheel geen regels van toepassing zijn, maar dat partijen zo nodig terugvallen op de regels in het Burgerlijk Wetboek.

D. Welke pakketten algemene voorwaarden heeft UNETO-VNI voor installateurs?

UNETO-VNI heeft diverse pakketten algemene voorwaarden voor leden-installateurs beschikbaar. Deze pakketten laten zich onderscheiden naar de aard van de opdrachtgever (consument of zakelijke opdrachtgever) en naar de activiteit (inkoop, verkoop, installeren, onderhoud) waarop ze van toepassing worden verklaard. Hieronder volgt een opsomming van de bestaande pakketten algemene voorwaarden van UNETO-VNI die van belang zijn voor installateurs, met een korte aanduiding van de situatie waarvoor die pakketten algemene voorwaarden zijn bedoeld.

1. Algemene Inkoopvoorwaarden Installerende Bedrijven

Voor de inkoop van materialen, onderdelen, gereedschappen etc bij fabrikanten en grossiers.

2. Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007)

Voor het uitvoeren van allerlei soorten werk voor zakelijke opdrachtgevers, zoals gemeente, schoolbestuur, woningbouwcorporatie, aannemer, kantoor, fabriek. De ALMEB waren destijds bedoeld voor enkele groepen gespecialiseerde bedrijven, zoals bijvoorbeeld de bedrijven in de technische automatisering

en de wikkelbedrijven. De ALIB 2007 houden met deze specifieke groepen rekening. Vandaar dat alle bedrijven die tot nu toe de ALIB 1992 of de ALMEB gebruikten, voortaan de ALIB 2007 kunnen hanteren.

3. Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC)

Te gebruiken bij het aanleggen, veranderen, uitbreiden en repareren van allerlei soorten installaties rechtstreeks in opdracht van een consument, behalve voor zover het gaat om werk op basis van een onderhouds- en serviceabonnement. De leden van UNETO-VNI zijn op grond van een bindend besluit van de Ledenraad verplicht de AVIC te gebruiken. De inhoud van de AVIC is tot stand gekomen in samenwerking tussen UNETO-VNI, Vereniging Eigen Huis en Consumentenbond. De AVIC vervangen de Algemene Voorwaarden Consumentenwerk Installerende Bedrijven, waarvan een Vni-versie en een Uneto-versie bestonden, en de Algemene Voorwaarden Consumentenwerk Signaleringsystemen.

4. Onderhouds- en Serviceabonnement Signaleringsystemen met Algemene Onderhouds- en Servicevoorwaarden Signaleringsystemen

Een model-contract met de bijpassende algemene voorwaarden voor overeenkomsten voor onderhouds- en storingswerk aan beveiligingsinstallaties.

5. Algemene Onderhoudsvoorwaarden en Voorwaarden voor Storingsopheffing Lichtreclame

Te gebruiken bij onderhoudscontracten voor lichtreclame, al dan niet in combinatie met contractsbepalingen voor storingsopheffing.

6. Onderhoudsabonnement voor Woninginstallaties met bijbehorende Algemene Voorwaarden Onderhouds- en Serviceabonnementen voor Woninginstallaties (VNI)

Dit modelcontract met bijbehorende algemene voorwaarden is bedoeld voor overeenkomsten betreffende onderhoud en storingswerk aan cv-installaties etc.